

Servizi catastali e modalità di accesso

| | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LUNEDI' | ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO FABBRICATI <i>Utenti PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate Oppure invia una e-mail a dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it |
| | ASSISTENZA DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI <i>Utenti PRIVATI e PROFESSIONISTI</i> | Telefona al 331.6561641 (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00) Oppure invia una e-mail a dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it |
| | RICHIESTE DI RETTIFICA CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Ufficio Relazioni Pubblico</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | PRESENTAZIONE DOMANDE DI VOLTURE CATASTALI <i>Utenti PRIVATI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | CONSULTAZIONI ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Utenti PRIVATI e PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| MARTEDI' | CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE (visure e certificati) <i>Utenti PRIVATI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | CONSULTAZIONI ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Utenti PRIVATI e PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| MERCOLEDI' | CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE (visure e certificati) <i>Utenti PRIVATI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | CONSULTAZIONI ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Utenti PRIVATI e PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | RICHIESTE DI RETTIFICA CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Ufficio Relazioni Pubblico</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | ASSISTENZA ALL'UTENZA PROFESSIONALE CATASTO TERRENI <i>Utenti PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate Oppure invia una e-mail a dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it |
| GIOVEDI' | CONSULTAZIONI CATASTALI INFORMATIZZATE (visure e certificati) <i>Utenti PRIVATI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| | CONSULTAZIONI ATTI CARTACEI CATASTO TERRENI E FABBRICATI <i>Utenti PRIVATI e PROFESSIONISTI</i> | Prenota appuntamento alla pagina internet dell'Agenzia delle Entrate |
| VENERDI' | Non si effettuano servizi in presenza | |

| Riferimenti telefonici | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Capo Team - Catasto Terreni | 331.6465948 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00 |
| Capo Team - Catasto Fabbricati | 335.7572632 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00 |
| Volture e Contact Center | 331.6561641 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 |
| Ufficio Relazioni Pubblico | 320.4304549 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 |
| Capo Area Servizi Catastali | dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it |
| Segreteria/protocollo | 0131.200014 – 0131.200047 |
| DIRETTORE <i>Reclami, segnalazioni e/o suggerimenti</i> | dp.alessandria.uptalessandria@agenziaentrate.it |

| Posta elettronica | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Area Servizi Catastali | dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it |
| Ufficio Provinciale Territorio | dp.alessandria.uptalessandria@agenziaentrate.it |
| PEC | dp.alessandria@pce.agenziaentrate.it |

Visure e certificati informatizzati: Il servizio è erogato in presenza nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00, esclusivamente su appuntamento, , prenotandosi nell'apposita pagina internet dell' Agenzia delle Entrate.

Con la visura catastale online è possibile accedere telematicamente ai servizi di consultazione della banca dati censuaria, degli estratti di mappa e delle planimetrie catastali (queste ultime solo per i titolari, anche per quota, del diritto di proprietà o di altri diritti reali di godimento sugli immobili).

Consultazione degli atti cartacei Catasto Fabbricati e Catasto Terreni: il servizio su richiamata è erogato dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, esclusivamente su appuntamento, prenotandosi nell'apposita pagina internet dell' Agenzia delle Entrate.

Assistenza utenza professionale Catasto Fabbricati e Catasto Terreni: Il servizio è erogato su richiamata il lunedì per il Catasto Fabbricati e il mercoledì per il Catasto Terreni, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, esclusivamente su appuntamento, prenotandosi nell'apposita pagina internet dell' Agenzia delle Entrate oppure inviando una e-mail all'indirizzo dp.alessandria.scc@agenziaentrate.it

Presentazione delle domande di volture catastali: la presentazione delle domande di volture dovrà effettuarsi per via telematica con l'ausilio del software *Voltura 2.0 – Telematica* (per i soli soggetti abilitati alla trasmissione telematica), oppure tramite posta elettronica certificata PEC (dp.alessandria@pce.agenziaentrate.it). La consegna di volture cartacee tramite posta raccomandata (non posta ordinaria) o consegnate in presenza previa prenotazione è riservato all'Utenza privata.

Presentazione delle istanze di correzione/rettifica: Le istanze di correzione/rettifica, oltre che con il servizio di correzione online *Contact Center*, possono essere presentate tramite mail, all'indirizzo dp.alessandria.uptalessandria@agenziaentrate.it, o PEC, all'indirizzo dp.alessandria@pce.agenziaentrate.it, allegando il Modello Unico di Istanza compilato in ogni sua parte.

Quesiti/informazioni generiche: le richieste di informazioni generiche possono essere veicolate con l'invio di una mail alla casella di posta elettronica istituzionale dell'Ufficio dp.alessandria.uptalessandria@agenziaentrate.it, indicando anche un recapito telefonico a cui poter essere eventualmente ricontattati.

Per ulteriori informazioni consultare il sito ***www.agenziaentrate.gov.it***